

Association des Aidants naturels de la Côte-Nord Inc.

Rapport annuel 2010-2011



INTRODUCTION

Voici le rapport annuel **2010-2011** de l'Association des Aidants Naturels de la Côte-Nord, c'est un recueil sommaire d'information sur les activités de l'organisme. L'information est concise, il se peut qu'il y ait des oublis mais c'est involontaire et nous nous en excusons.

Par les commentaires reçus, nous constatons que les activités offertes par l'association ont contribué à améliorer le bien-être des membres.

Vous trouverez donc dans ce rapport, un résumé de nos activités. Dans les années à venir, nous continueront à répondre aux besoins des aidants naturels, selon le financement disponible qui n'est pas récurrent et nous n'avons pas de coordination.

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

L'Association des aidants naturels de la Côte-Nord vise les objectifs suivants :

- Briser l'isolement des aidants naturels de la Côte-Nord (de Tadoussac à Blanc-Sablon, incluant Fermont) en leur offrant un lieu où ils peuvent obtenir des services-conseils, échanger à propos des difficultés rencontrées face à la perte d'autonomie de leurs proches et partager des pistes de solution dans un contexte d'entraide.
- Soulager le stress et prévenir l'épuisement des aidants naturels en leur offrant des services de soutien, de répit et de relève.
- Offrir aux aidants naturels des ateliers, séminaires et conférences afin de les amener à développer des habiletés, des attitudes et des compétences dans leur rôle auprès de leurs proches en perte d'autonomie.
- Éduquer le public, les intervenants et les bénévoles sur les problèmes et les besoins des aidants naturels en offrant des séminaires et des conférences, en recueillant des données sur le sujet et en divulguant les données recueillies.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de l'Association des aidants naturels de la Côte-Nord a travaillé sur tous les objectifs du plan d'action pour faire grandir l'organisme et recruter de nouveaux membres.

Durant l'année, il y a eu 13 réunions du conseil d'administration incluant les réunions du comité exécutif et une assemblée générale annuelle. Nous sommes 5 administrateurs sur une possibilité de 5.

Historique

L'organisme « l'Association des Aidants Naturels de la Côte-Nord » part de l'idée d'une personne aidante qui avait besoin d'aide, de répit et de soutien. Elle a fait différentes démarches dans le milieu communautaire, cependant aucune ressource pour les proches aidants n'existait.

Elle a donc communiqué avec l'Association de la Fibromyalgie Fatigue Chronique Haute Côte-Nord Manicouagan afin de la supporter dans ses démarches. L'Association a donné son appui et a aussi fait circuler sur le territoire de la Côte-Nord une pétition dans le but de vérifier la pertinence de créer un groupe de soutien pour les Aidants naturels. Il y a eu plusieurs réponses favorables, des retours de feuilles de pétitions signées ainsi que des lettres d'appui encourageant ainsi une démarche plus officielle d'incorporation.

En Novembre 2007, il y a eu une réservation de nom au Registraire des Entreprises. Une personne sensible à la cause a prêté l'argent nécessaire à l'incorporation. L'Association a reçu ses lettres patentes le 2 avril 2008.

Depuis, des démarches de mobilisation ont été amorcées afin de recruter des membres et de voir à l'orientation du nouvel organisme.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU C.A.

Au nom des membres du conseil d'administration, nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2010-2011 de l'Association des Aidants naturels pour la région de la Côte-Nord.

Nous profitons de ce moyen privilégié de faire notre bilan, en vous décrivant dans ce présent rapport, nos réalisations et toute la portée de nos actions pour offrir à notre clientèle, les aidants naturels, des services pour les outiller et les soutenir.

Au cours de la dernière année, les membres du conseil d'administration ont donné beaucoup de leurs temps et durent s'adapter à autant de nouveaux débouchés positifs pour les membres de l'Association.

L'Association a reçu officiellement sa reconnaissance de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord le 7 décembre 2010 mais sans soutien financier du PSOC pour l'instant.

Cependant, notre préoccupation demeure la même : les Aidants naturels.

Nous remercions chaleureusement l'équipe de l'Association des aidants naturels de la Côte-Nord, d'une part les membres du conseil d'administration. Nous soulignons leur bonne collaboration pour les dossiers et leur participation aux décisions. D'autre part, l'excellence du travail de toute l'équipe de travail qui constitue une valeur ajoutée aux services que nous rendons à la population nord-côtière. Finalement, nous adressons nos plus sincères remerciements aux membres, amis et partenaires qui nous ont accordé leur confiance.

La présidente,



Carole Sirois





2010-2011

BÉNÉVOLAT

L'implication au sein du conseil d'administration, la réalisation d'activités, les aspects légaux, les demandes de subventions, les rencontres de mobilisation, la tenue de livres, la gestion des employés, des projets et le journal, le tout à demandé plus de **1400 heures en bénévolat** ce qui représente la somme de 16 520.00 \$ à 10 \$/heure incluant les avantages sociaux.

Deux bénévoles se sont occupé de la coordination et cela tout à fait gratuitement « bénévolement » ce qui représente beaucoup d'heures.

Il devient nécessaire de pouvoir obtenir du soutien financier, afin de pouvoir engager une personne comme coordonnatrice.

REPRÉSENTATION DANS LE MILIEU/DÉVELOPPEMENT

- Un sous comité du conseil d'administration a eu **14 rencontres** avec le service d'organisation communautaire du CSSSM pour obtenir du soutien vis-à-vis les dossiers, des rencontres avec des cadres du réseau de la santé, ainsi que du suivi pour le plan d'action et du comité de mobilisation pour l'année terminée le 31 mars 2011.
- Une administratrice du conseil d'administration a participé aux rencontres pour mettre sur pied la Table des aînés de Manicouagan qui traitera des dossiers concernant les aînés et touchera également des dossiers sur la problématique des aidants naturels. Il y a eu **3 rencontres**.
- Nous avons participé au DVD promotionnel de Centraide Manicouagan Haute-Côte-Nord. Nous avons également rencontré des employés pour expliquer les services de l'Association et expliquer pourquoi l'aide de Centraide Manicouagan Haute-Côte-Nord est très importante pour l'Association.

*** Nouveauté * Manicouagan**

Le service d'un animateur intervenant depuis le 5 octobre 2010 rendu possible grâce à une subvention de **Centraide Manicouagan Haute-Côte-Nord**.

Le projet pilote de répit mobile d'une étudiante pendant 8 semaines durant l'été 2010, ce qui a permis à 6 aidants naturels d'obtenir du répit pendant cette période.

* Nouveauté * Sept-Îles

Le 18 novembre 2011, café rencontre	2 participants
Le 3 décembre 2011, café rencontre	2 participants
Le 11 janvier 2011, café rencontre	3 participants
Le 27 janvier 2011, café rencontre	1 participant
Le 10 mars 2011, café rencontre	2 participants
Le 25 mars 2011, café rencontre sur le thème Prévenir l'épuisement	4 participants
Deux autres café rencontres.	

Le service d'une animatrice intervenant pour animer ces cafés rendu possible grâce à une subvention de **Centraide Duplessis**.

* Nouveauté * Basse-Côte-Nord

Il y a eu des discussions avec une intervenante du CSSS de la Basse-Côte-Nord avec possibilité de partenariat avec eux pour le dossier des aidants naturels.



Projet pilote « Répit massage » :

Il y a eu seize (16) participants à ce projet. Celui-ci leur a permis un moment de relaxation, de lâcher prise tout en mettant un baume sur les blessures et ça leur permet de décrocher du quotidien. Rendu possible grâce à une subvention de Centraide Manicouagan Haute-Côte-Nord, de l'implication des massothérapeutes et de la participation des membres.

Statistiques Membership

- En 2007-2008 : 8 membres
- En 2008-2009 : 15 membres
- En 2009-2010 : 57 membres
- En 2010-2011 : 84 membres

Ce qui représente **10.5 fois** plus de membres que 2007-2008 ou **1 050 %** d'augmentation. Merci aux aidants naturels et aux amis de ceux-ci pour cette augmentation!

Votre soutien est important pour l'Association!

Avril 2010

- Le 8 avril 2010, café rencontre avec le témoignage de Monsieur Jean-Marc Richard, Aidant. 11 participants
- Le 21 avril 2010, café rencontre sur la thématique de mieux communiquer avec les aidés 11 participants
- Souper du 5ième anniversaire du groupe soutien cancer 2 participants

Mai à août 2010

- Le 5 mai 2010, participation au 5 à 7 pour célébrer le 15e anniversaire de fondation de l'Association Fibromyalgie Fatigue Chronique Manicouagan Haute-Côte-Nord.
- Le 6 mai 2010, café rencontre 6 participants
- Le 19 mai 2010 participation au café des générations (Aînés/jeunes)
- Le 7 juin 2010 - Entrevue à Radio Canada pour les nouveaux projets de l'Association.
- Le 9 juin 2010 participation à une rencontre de la Table de concertation des Aînés de la Côte-Nord.
- Le 19 juin participation au Relais pour la vie - Kiosque pour l'Association 100 personnes
- Le 11 août 2010, café rencontre 6 participants
- Le 17 août 2010, café rencontre 5 participants
- Conférence sur le lâchez prise 9 participants
- Épluchette de blé d'inde 10 participants

Septembre 2010

- Le 15 septembre 2010, café rencontre 6 participants
- Le 22 septembre 2010, participation à rencontre pour la Table locale des Aînés
- Le 29 septembre 2010, rencontre de TVA

Octobre 2010

- Le 26 octobre 2010, nous avons participé à une rencontre au bureau de la Table régionale des organismes communautaires.

Octobre 2010

Mise en service de la ligne 1-800 Aidants 15 appels reçus

Le 4 octobre Café-causerie 7 participants

Le 12 octobre Présentation d'un film – La Brunante 3 participants

Le 16 octobre Atelier conférence
FADOQ Baie-Comeau 54 personnes

Le 18 octobre Formation Vers l'Age sénior
N. A. Labrie 27 personnes

Le 19 octobre Conférence de Presse
Pour la semaine des aidants naturels
Du mois de novembre 30+ personnes

Le 20 octobre Préparation du dossier
« Mieux comprendre les aidants naturels »

- Rencontre avec le Centre de bénévolat Manicouagan pour analyser les services dispensés par notre Association et ceux-ci ;
- Préparation pour entrevue à CFER-TV : La vie chez nous;
- Contacts réguliers avec les différents médias locaux pour information des activités des membres;
- Implication au niveau de la semaine des aidants naturels qui s'est tenu du 1er novembre au 7 novembre 2010. Très bonne participation auprès des médias de la région;
- Entretien téléphonique en direct avec le poste de radio communautaire de Sept-Iles 94,1;
- Participation à une conférence du réseau Entre-aidants sur la nouvelle génération des proches aidants les « Baby-boomer »;
- Contacts téléphoniques constants avec les membres;

Novembre 2010

Appels sur la ligne 1-800		20 appels
Le 1 ^{er} novembre	Dîner au restaurant chinois	14 personnes
Le 2 novembre	Atelier conférence sur le Lâcher prise Et massage sur chaise	10 personnes
Le 3 novembre	Journée d'information au cégep de Baie-Comeau	50 personnes et +
Le 4 et 5 novembre	Journée d'information au Centre Manicouagan de Baie-Comeau	100 personnes et +
Le 12 novembre	Rencontre du Député du Bloc Québécois Monsieur Gérard Asselin Député de Manicouagan	
Le 16 novembre	Atelier conférence sur les Services offerts par le CLSC	13 personnes
Le 17 et 18 novembre	Formation sur l'Alzheimer	12+ personnes
Le 18 novembre	Rencontre du Député du Parti Québécois Monsieur Marjolain Dufour Député du comté René Lévesque	
Le 25 novembre	Rencontre de Mme Maude Dupuis, Directrice Société Alzheimer Côte-Nord	
Le 30 novembre	Atelier Spas-ioniques Mme Pauline Champagne	6 personnes



Décembre 2010

Appels sur la ligne 1-800

22 appels

Le 1er décembre Dîner de Noël des Aidants naturels de la Côte-Nord

CLSC Diner Pizza et présentation d'un film sur le
sujet des Aidants naturels

14 personnes

Préparation d'un projet et demande d'aide financière pour pouvoir réaliser celui-ci dans Manicouagan et dans la Basse-Côte-Nord. La demande a été faite au Ministère de la famille dans le cadre du programme de soutien à des projets issus de la communauté en matière de conciliation travail famille étude

- *Volet pour les Aidants naturels :*
+/- 30 heures de préparation pour cette demande.
- Préparation d'équipe d'un document permettant de faire connaître l'Association des aidants naturels de la Côte-Nord auprès des organismes communautaires;
- Préparation et acceptation d'un calendrier d'activités pour l'hiver 2011;
- Contact auprès d'organismes communautaires pour la tenue prochaine de conférence sur les aidants naturels;
- Approche auprès du Centre des arts de Baie-Comeau pour une éventuelle rencontre des aidants naturels et madame Chloé Ste-Marie;
- Rencontre avec Madame Suzie Malouin pour échanger sur la mission, objectifs, défis et réalisation de l'Association des aidants naturels, versus les services offerts par le réseau aux aidants;
- Trois rencontres individuels avec des membres;
- Deux répits mobiles accordés à un aidant naturel;



Janvier 2011

- Appels sur la ligne 1-800 vingt appels



Préparation de la demande d'aide financière à Centraide Manicouagan Haute-Côte-Nord pour pouvoir continuer à offrir le répit massage et pouvoir avoir les services d'un intervenant/animateur pour plusieurs semaines.

Le 7 janvier	Montage d'une pochette promotionnelle Pour l'Association des aidants naturels de la Côte-Nord	
Le 11 janvier	Rencontre Cercle des Fermières Mme Marianna Jean Girard	25+ personnes
Le 12 janvier	Formation Approche relationnelle Mme Carole Edouin	13 personnes
Le 26 janvier	Atelier conférence Ma santé mentale en 4 temps Monsieur Jean-Pierre Simard, CLSC	11 personnes

- Mise à jour du calendrier d'activités pour l'hiver 2011;
- Sensibilisation auprès du public pour faire connaître les bienfaits de l'Association des Aidants naturels de la Côte-Nord;
- Suivi avec le responsable du dossier du Centre des arts de Baie-Comeau pour une éventuelle rencontre avec madame Chloé Ste-Marie;
- Démarches pour formation « La sentinelle »;
- Visite de la villa des retraités où habitent plusieurs aidants naturels;
- Trente appels téléphoniques ont été faits aux membres dans le mois de janvier 2011;
- Trois rencontres individuelles et mobiles avec des membres;
- Deux répits mobiles accordés à un aidant naturel;
- Planification de deux visites de répit pour février 2011;
- Planification d'une rencontre mobile avec un membre.

Nous sommes de plus en plus conscients que les rencontres individuelles sont à privilégier et que le répit pour les aidants naturels est-ce que nous pouvons leur offrir de plus précieux.

février 2011

- Appels sur la ligne 1-800

Vingt appels



Préparation de la demande d'aide financière à Centraide Duplessis pour pouvoir offrir des services aux membres de ce secteur.

Le 10 février

Rencontre avec Mme Deroy PRH
Pour partenariat pour aide aux aidants

Le 16 février

Dîner de St-Valentin

18 personnes

Le 24 février

Rencontre Député Bloc Québécois
Monsieur Gérard Asselin
Député de Manicouagan
Pour appui crédits imports conjoints Aidants.

- Mise à jour du calendrier d'activités pour mars 2011;
- Démarche auprès de l'adjointe de madame Chloé Ste-Marie;
- Lecture des témoignages des Aidants pour analyser les différentes problématiques et vécus (150 témoignages);
- Quarante-deux appels téléphoniques ont été faits aux membres pendant le mois autant pour écoute téléphonique que les activités;
- Deux rencontres individuelles et mobiles avec nos membres;
- Deux appels téléphoniques pour de l'information et écoute téléphonique;
- Planification d'une rencontre mobile avec un membre..



Mars 2011

Le 1 ^{er} mars	Formation « Aider sans m'oublier » Mme Éliette Deroy formatrice PRH	13 participants
Le 15 mars	Café-causerie CLSC « témoignage proche aidant heure et libre de l'être	18 participants
Le 23 mars	Rencontre amicale avec Chloé Ste-Marie Centre des arts de Baie-Comeau, Baie-Comeau	
	Sur invitation	12 participants
Le 28 mars	Rencontre de M. Daniel Nault, Directeur général Coopérative Aspire-tout	
Le 30 mars	Après midi sucez le bec (avec les trois associations)	27 participants
Le 31 mars	Dernière rencontre avec les employés Concernant le suivi des différents projets.	

- Communiqué aux médias de la région;
- Rapport synthèse de témoignages d'aidants naturels (une centaine) pour connaître les particularités régionales en comparaison avec notre milieu;



Mars 2011

- Contact avec le Cercle des fermières pour participation à une rencontre avec madame Chloé Ste-Marie;
- Participation à une conférence téléphonique (réseau entre-aidant) « les différentes facettes d'un proche aidant ».
- Préparation d'un tirage pour billets du spectacle (Chloé Ste-Marie) parmi les membres Aidants;
- Cinq demandes d'informations téléphoniques pour connaître les services de l'Association;
- Trois rencontres individuelles et mobiles avec des membres;
- Trois répits mobiles accordés à un aidant naturel;
- Rencontre d'une ressources pour page WEB;
- Rencontre d'un membre pour la préparation de son témoignage afin de le présenter lors d'un café-causerie;
- Rencontre avec l'organisme « *Aspire-tout* » afin de connaître les services accessibles pour nos membres.

Environ 150 appels téléphoniques ont été faits aux membres par nos deux téléphonistes au cours du mois pour les inviter aux activités.



REMERCIEMENTS

L'Association des Aidants naturels de la Côte-Nord tient à remercier ses différents collaborateurs et partenaires qui ont permis à l'organisme de prendre son envol.

- La Ministre Marguerite Blais et le Ministère de la famille et des Aînés pour l'obtention d'un financement dans le cadre du programme du *Cœur à l'action pour les aînés du Québec*.
- Centraide Manicouagan Haute-Côte-Nord pour une subvention pour un animateur intervenant.
- Centraide Duplessis pour une subvention qui a permis d'engager pour quelques cafés rencontres une animatrice pour les Aidants de Sept-Îles.
- CSSSM pour le support du service d'organisation communautaire.
- Théâtre de Baie-Comeau.
- Madame Chloé Sainte-Marie.
- Les massothérapeutes : Mme Hélène Doucet et Mme Pauline Champagne.
- FADOQ Chute-aux-Outardes;
- Tous les partenaires du comité de mobilisation;
- Association L'Envolée Côte-nord pour le prêt de quelques heures de son employée.
- Association Fibromyalgie fatigue chronique Manicouagan Haute-Côte-Nord pour le prêt de son local et de son téléphone.
- Député Marjolain Dufour.
- Député Lorraine Richard.
- Fondation Jacques Cauchon B.C.
- Monsieur André Pelletier, photographe
(Pour les photos prises lors de la rencontre avec Mme Chloé Sainte-Marie) ainsi que pour son hospitalité et le prêt de son terrain lors de l'épluchette de Blé d'inde.

Merci à ces collaborateurs et partenaires financiers pour aider l'association à réaliser sa mission!



REMERCIEMENTS

Partenaires financiers pour la réalisation d'une page spéciale pour souligner la semaine des aidants naturels au mois de novembre 2010 :

- Caisse populaire Desjardins de Baie-Comeau.
- Vélo Service Baie-Comeau.
- Pharmacie Jean Coutu et M. Dany Belzile.
- La Table de concertation des personnes handicapées de la Côte-Nord.
- Journal le Manic et le Journal objectif Plein-Jour pour l'aide apporté pour la réalisation de cette page.

Merci à ces partenaires financiers pour cette belle visibilité!

Pour la réalisation du vidéo promotionnel de l'organisme, nous tenons à remercier :

- Centraide Manicouagan Haute-Côte-Nord;
- TVA;
- Madame Gaétane Blouin pour son témoignage;
- Madame Gisèle Plourde pour son témoignage;
- Madame Annie Dumas pour sa participation.

Merci à tous les membres pour votre participation à nos rencontres!

Merci à tous les bénévoles et employés de l'association!

Merci au chargé de projet et adjoint de projet!



ANNEXE



Rencontre avec madame Chloé Ste-Marie lors de son passage à Baie-Comeau, le 23 mars 2011. Quel beau moment que nous avons eu en sa compagnie ?

**Association des
Aidants naturels de la
Côte-Nord Inc.**

**Au service des Aidants
naturels... !**